

國立臺灣科學教育館 109 年度志願服務人員招募簡章

一、宗旨：

國立臺灣科學教育館（以下簡稱本館）為運用熱心服務社會之人力資源，參與本館業務之推動，挹注本館假日服務人力，支援本館各項業務及科教活動，激發民眾探討科學的興趣，為科學貢獻心力，進而達成推廣科學教育之目的。

二、招募對象：

（一）引導員志工，預計招募 80 位(TINKERING 敲敲打打動手樂常設展區/「設計我們的世界—科技性別化創新」/仿生展從大自然來的絕妙點子)：

1. 對 tinkering 學習、maker 領域(自造教育)或 steam 教育有興趣者，工作內容主要引導本區觀眾參與活動學習。

2. 善於觀察、具服務熱誠、口齒清晰且樂與觀眾溝通交流者。

3. 依表現不定期提供相關進階訓練課程以及舉辦專業交流暨分享會。

（二）修理玩具、機械、素材志工(3-5 位)—TINKERING 敲敲打打動手樂常設展區

1. 對 tinkering 學習、maker 領域或 steam 教育有興趣者，工作內容主要於 TINKERING 展區內協助機械、玩具的基本修理與改造。

2. 熱愛動手將創意想法變成實體作品，且有基礎機電知識或想學習相關領域者。

3. 依表現不定期提供相關進階訓練課程以及舉辦專業交流暨分享會。

（三）解說組志工，預計招募 20 位：

1. 常設展/自辦特展 團體導覽。

2. 駐點展品解說/操作服務。

3. 走動式服務展區及定導活動。

4. 科學演示服務。

5. 協助特殊節日活動、館內外臨時性活動支援。

6. 帶領科學 DIY 活動。

（四）服務組志工，預計招募 10 位：

1. 協助展場引導及服務台諮詢服務、公共區域秩序及安全維護、出入口驗票管理事項。

2. 協助劇場放映相關工作事項。
3. 協助科普資源中心及兒童益智探索館相關服務工作事項。
4. 協助場內活動引導報名事項。

三、報名資格：

- (一) 年滿 18 歲，身心健康、有主動服務熱忱、操守良好、行為端正、無不良嗜好者。
- (二) 能配合假日排班者，以週日能排班者更佳。
- (三) 口齒清晰、思慮周延，喜與參觀者互動，且樂於接受科學新知。
- (四) 能配合與協助本館運作，並遵守服務時間者。
- (五) 需具高中(職)畢業及以上教育程度及基礎電腦操作能力(收發電子郵件)。
- (六) 解說組若具科學相關背景、戲劇表演經驗或英語、日語及手語能力者尤佳。
- (七) 每年服務時數至少需達 100 小時。
- (八) 需全程參加本年 6 月 13 日(六)上午半天之基本教育訓練課程，並能持續服務滿一年以上者。
- (九) 除服務組外需參加各組專業教育訓練課程，經驗收通過後方得排班。

四、報名時間：

(一) 引導員志工

即日起至 109 年 5 月 20 日(五)下午 17 時止，逾期不予受理。

報名網址：<https://forms.gle/VRsSFbGvHoL6vpeb6>

(二) 修理玩具、機械、素材志工

即日起至 109 年 5 月 20 日(五)下午 17 時止，逾期不予受理。

報名網址：<https://forms.gle/CqiCY95prQWJzQXM7>

(三) 解說組、服務組志工

即日起至 109 年 5 月 31 日(五)下午 17 時止，逾期不予受理。

報名網址：<https://forms.gle/ASwtdhFawBT8vmBx7>

五、報名方式：

採線上報名，可由本館官網 <http://www.ntsec.gov.tw> → 最新消息 →

科教館「109 年度志工招募」開始報名囉→點選各組報名網址以進行線上報名，完成報名後請另繳交大頭照片電子檔至 selina@mail.ntsec.gov.tw。

六、徵選：

(一)引導員志工、修理玩具、機械、素材志工

1. 初審：報名資料書面審核，5月21日(四)上午10:00於本館官網公告通過名單。
2. 複審：通過初審者於5月22(五)、23日(六)進行面談，地點：本館另行通知，5月26日(二)上午10:00於本館官網公告錄取名單，並E-MAIL通知參加教育訓練。

(二)解說組、服務組志工

1. 初審：報名資料書面審核，6月2日(二)上午10:00於本館官網公告通過名單。
2. 複審：通過初審者於6月5(五)、6日(六)進行面談，地點：本館另行通知，6月9日(二)上午10:00於本館官網公告錄取名單，並E-MAIL通知參加教育訓練。

七、教育訓練及實習：

(一)教育訓練：

1. 基本教育訓練(由本館主辦之教育訓練，非內政部規定之基礎課程)：
 - (1)對象：本次招募志工錄取者(含引導員、修理玩具、機械、素材、解說組與服務組志工)。
 - (2)時間：預訂於6月13日(六)9:00-12:00，需全程參加，不得請假，服務組另參加下午展場巡禮。
2. 本館TINKERING引導專業教育訓練：
 - (1)對象：引導員、修理玩具、機械、素材志工。
 - (2)時間：
第一場：5月30日(六)、5月31日(日)9:00-17:00
第二場：6月1日(六)、6月2日(日)9:00-17:00，擇一參加即可，請假時數不得超過3小時

3. 本館導覽解說相關專業課程專業教育訓練

(1)對象：解說組志工。

(2)時間：預訂於6月13日(六)13:00-17:00、6月14(日)9:00-17:00、6月21日(日)視教育訓練狀況再另行安排(請先預留時間)，請假時數不得超過3小時。

(二)展場實習：

1. 引導員、修理玩具、機械、素材志工：於基本及專業教育訓練後起至8月底止，實習時數需達16小時。

2. 解說組志工：於基本及專業教育訓練後起至8月底止，實習時數需達16小時。

3. 服務組志工：於基本教育訓練後起至8月底止，實習時數需達16小時。

八、實習結果通知

於實習結束後進行實習階段考核，於9月2日(一)前於本館官網公告正式錄取本館志工名單。

九、權利與義務

(一) 經通過徵選並完成本館主辦之教育訓練及通過實習考核者，始發給志工服務證及志工制服，正式擔任本館各項服務工作(引導員與解說組志工需另通過認證考核始得擔任引導導覽解說工作)。

(二) 本館開館日均需排班，每日值班類型分上、下午班，每班次以4小時為單位。上午班值勤時間為9:00至13:00、下午班值勤時間為13:00至17:00；配合本館科教活動及服務需求，服務時間得另訂定。

(三) 志工服務為無給職，惟服務期間每滿4小時得補助誤餐費100元(每月計算核撥)，若服勤現場已有供餐則不得重複支領。

(四) 憑志工服務證可進入本館參觀(獨立售票特展除外)。

(五) 參加本館舉辦的各項教育訓練、聯誼活動。

(六) 依規定借用本館圖書室圖書資料。

(七) 接受所從事工作所需之教育訓練與相關認證。

(八) 熱心服務、表現優異志工獲獎勵表揚。

(九) 志願服務期間至少滿1年，且每年服務時數需達100小時以上，少於100小時者即喪失志工資格。

(十) 志工均應遵守本館有關之各項規章(志工大隊設置及管理要點、培訓

及認證規範、服勤及請假規範等相關規定可於官網下載詳閱)，服務期間之服務態度、品德及工作績效等均列入考核範圍，凡有怠忽職責、行為不良，有損本館之館譽者，或嚴重破壞志工團隊和諧者，將撤銷其資格。